



**GGD**  
Amsterdam

# Informatielijn stichting EHS, hoe tevreden zijn de bellers?

Rob van Strien, Afdeling Leefomgeving



## Subsidie ZonMW

- Professionalisering Infolijn EHS
- Evaluatieonderzoek



## Vraagstelling

- Hoe waarderen personen het contact met de Infolijn EHS?
- Welk soort informatie hebben personen tijdens de gesprekken met de infolijn EHS gekregen?

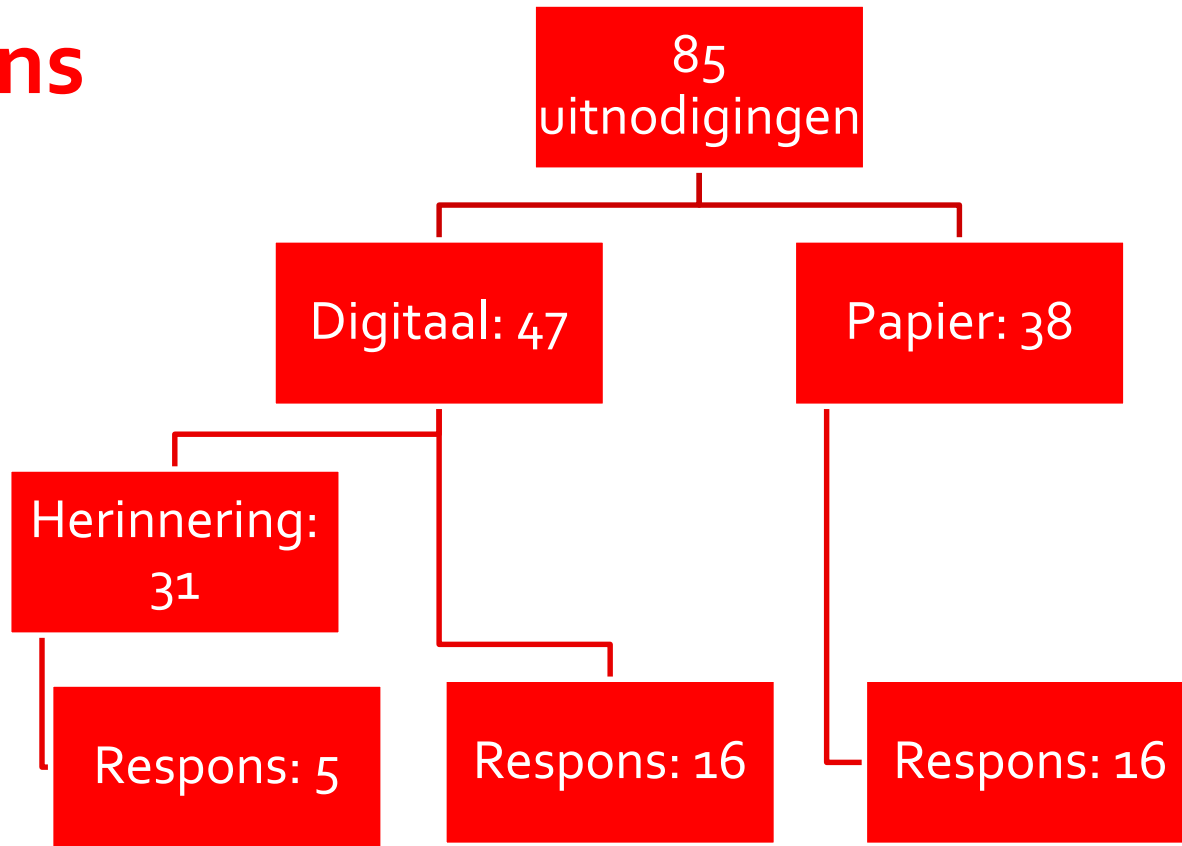


# Onderzoeksmethode

- Vragenlijst met 29 vragen
  - Deels open en deels gesloten vragen
  - Maart tot december 2018
  - 1-2 weken na het contactmoment met Infolijn.
  - Zowel digitaal als papier



**Respons**  
**44%**





## Algemene beschrijving deelnemers

- Man: 21%
- Gemiddelde leeftijd: 59 jaar
- Opleiding gemiddeld vrij hoog
- Vrij vaak alleenstaand of met z'n tweeën



# Gezondheid

- 89% had gezondheidsklachten
- Ernstig en zeer beperkend in het dagelijks leven
- Vaakst genoemd:
  - Slaapproblemen
  - Oorklachten
  - Hartklachten
  - Hoofdpijn
  - Diverse andere gezondheidsklachten



## Veelgestelde vragen aan Infolijn EHS

- Over gezondheidsklachten
- Afscherming
- Stralingsarme gebieden in NL/Europa
- Straling van elektrische apparaten
- Diverse andere vragen





## Informatie gegeven door Infolijn EHS

- Vermindering straling/afschermingsmaatregelen
- Metingen
- Bevestiging/erkenning van het bestaan van EHS
- Lotgenotencontact
- Allerlei andere informatie



## Contact andere instanties

Instantie	n	Gemiddelde waardering
Huisarts	22	5,2
Gemeente/maatschappelijk werk	10	5,1
Medisch specialist	6	5,5
Commerciële instanties (ook meetbureaus)	5	7,3
GGD	3	6,0



## Waardering contact Infolijn EHS

- 36 personen waardeerden het contact met een 8,5 gemiddeld.
- Van de 33 personen met gezondheidsklachten:
  - Nieuwe mogelijkheden om EHS situatie te verbeteren: 25
  - Gezondheid verbeterd: 14